

## Ihr Meisterbetrieb für

- Heizungsbau
- Erneuerbare Energien
- Klimatechnik
- Bäder, auch barrierefrei

### Informationsblatt gemäß Artikel 13 und Artikel 14 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)

Wir nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst und gehen absolut vertraulich mit den Daten um. Wir verpflichten uns, die Grundsätze der rechtmäßigen Datenverarbeitung zu respektieren. Zur Verarbeitung Ihrer Daten erteilen wir folgende Informationen.

#### Verantwortlicher

Herweg GmbH  
Dornierstr. 6; 51381 Leverkusen  
Telefon: 02171 790310  
E-Mail: [info@herweg-lev.de](mailto:info@herweg-lev.de)

#### Datenschutzbeauftragter

Helmut Häck (DATApro)  
Viktoria Str. 2 in 53879 Euskirchen  
Telefon: 02251 9299520  
E-Mail: [info@datapro.de](mailto:info@datapro.de)

Diese datenschutzrechtliche Information gilt für die Verarbeitung personenbezogener Daten des o.g. Verantwortlichen mit **Ausnahme** der Verarbeitung personenbezogener Daten auf der Internetseite des Verantwortlichen.

#### Welche Daten verarbeiten wir?

Wir verarbeiten die von Ihnen bzw. Ihren Mitarbeitern angegebenen sowie in den uns zur Verfügung gestellten Unterlagen enthaltenden personenbezogenen Daten. Hierzu gehören insbesondere folgende Daten:

Anrede, Name, Adresse, Telefonnummer, E-Mail, Vertrags- und Abrechnungsdaten, Objektdaten, Funktions- bzw. Abteilungsfunktion, Ihre Bankverbindungen mit den Kontaktpersonen bei Ihrer Bank, Informationen zum Lastschriftzug

Wir verarbeiten nur personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erhalten haben.

#### Zwecke und Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir möchten eine generelle und umfassende Information bieten. Allerdings werden Ihre individuellen Daten nicht zwingenderweise in allen Prozessen verarbeitet.

#### Verarbeitung zur Erfüllung von vorvertraglichen und vertraglichen Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit b DSGVO) sowie zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art 6 Abs. 1 lit c DSGVO)

Wir verarbeiten Daten, die zur Anbahnung, Aufnahme, Durchführung oder Beendigung der Geschäftsbeziehung und zur Abwicklung vertraglicher Ansprüche aus unserer Vertragsbeziehung (mit unserem Auftraggeber) notwendig sind. Erfasst sind beispielsweise Lieferdaten, Abrechnungsdaten, außerdem die Vertragsverwaltung und die Verarbeitung und ggf. Weiterleitung von Informationen an Gerichte, Behörden oder rechtliche Vertretung zur Geltendmachung von Ansprüchen.

## Ihr Meisterbetrieb für

- Heizungsbau
- Erneuerbare Energien
- Klimatechnik
- Bäder, auch barrierefrei

Insbesondere zur logistischen Abwicklung und Koordination von Lieferungen und Leistungen kann es notwendig sein, Daten an unsere Vertragspartner weiterzugeben.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre Daten in Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen. Dazu zählen **unternehmens-, steuer- und abgabenrechtliche Aufbewahrungs- Dokumentations- und Meldepflichten, inklusive Finanzbuchhaltung und Rechnungswesen.** Zur Erfüllung dieser Zwecke ist die fallweise Bereitstellung Ihrer Daten an Dienstleister wie Steuerbüro erforderlich.

### Verarbeitung auf Grund unserer berechtigten Interessen oder berechtigter Interessen Dritter (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO), nämlich in Umsetzung unternehmerischer Freiheit und zum Schutz von Eigentum

Ihre Daten verarbeiten wir im berechtigten Interesse, wenn es für uns oder Dritte erforderlich ist. Das berechtigte Interesse unseres Unternehmens an der Verarbeitung der Daten ergibt sich aus unserem Geschäftszweck der Heizungsreparatur, Heizungserneuerung, Sanitär- und Klimaarbeiten. Im Übrigen nutzen wir Ihre Daten zu Werbezwecken im gesetzlich erlaubten Umfang aufgrund eines berechtigten Interesses. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Kundenpflege und -akquise. Zum Schutz Ihrer Daten und Interessen ist eine absolute Vertraulichkeit der Daten und die Transparenz gewährleistet. Sie können der Verarbeitung ihrer Daten **widersprechen**, wenn die Verarbeitung auf den berechtigten Interessen unseres Unternehmens beruht.

- zum Zwecke interner Verwaltung und Vereinfachung eines reibungslosen Geschäftsablaufs
- zur Beantwortung Ihrer Anfragen
- zur Bonitätsprüfung
- zur Terminplanung und -koordination

### Verarbeitung freiwilliger Angaben bzw. basierend auf Ihrer (ausdrücklichen) Einwilligung (Art 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO).

Folgende Daten werden ausschließlich freiwillig, das heißt auf Grundlage Ihrer Einwilligung, verarbeitet bzw. weitergegeben.

- In Ausnahmefällen: Die Veröffentlichung Ihres Fotos auf der Firmen-Website oder gegebenenfalls zu Werbezwecken in Print- oder Online-Medien erfolgt freiwillig.
- Der Mitschnitt einer Videokonferenz/Tonaufnahme erfolgt mit Einwilligung der Teilnehmer.
- Im Zuge von Veranstaltungen (insbesondere Fortbildungs- und Trainingsveranstaltungen): In die Foto-, Video und Ton-Dokumentation der Veranstaltungen sowie deren fallweise Veröffentlichung zu Berichterstattungs-, Bewerbungs- und Schulungszwecken willigen Sie im Zuge der Anmeldung und Buchung bzw. bei der Veranstaltung ein. Bei Buchungen durch den Arbeitgeber stellt dieser die Einwilligung seiner Mitarbeiter sicher.

## Ihr Meisterbetrieb für

- Heizungsbau
- Erneuerbare Energien
- Klimatechnik
- Bäder, auch barrierefrei

Verarbeiten wir Daten auf Grund einer Einwilligung von Ihnen, können Sie die Einwilligung jederzeit **widerrufen**. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

### Empfänger oder Kategorien von Empfängern

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur, wenn es zur Vertragsdurchführung erforderlich ist. Im Rahmen unserer Leistungserbringung beauftragen wir Unternehmen bzw. Auftragsverarbeiter, die bei ihrer Tätigkeit Zugriff auf personenbezogene Daten haben können, z.B. die Microsoft Corporation durch Verwendung des Produktes Office365. Empfänger sind:

- Geschäftsführer und berechtigte Mitarbeiter unseres Unternehmens
- IT-Dienstleister
- Bank
- Behörden
- Steuerberatungsbüro
- Nachauftragnehmer

### Datenübermittlung an ein Drittland

Sollten wir personenbezogene Daten an Dienstleister außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes übermitteln, erfolgt die Übermittlung nur, soweit dem Drittland durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z.B. EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind.

### Dauer der Datenspeicherung

Ihre Daten werden so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen für die jeweilige Aufgabenerfüllung erforderlich ist. Dies ergibt sich durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im § 256 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen für Angebote 6 Jahre und Rechnungen 10 Jahre. Außerdem kann es vorkommen, dass personenbezogene Daten für die Zeit aufbewahrt werden, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können (gesetzliche Garantie-, Gewährleistungs- und Verjährungsfrist von drei oder bis zu dreißig Jahren).

### Ihre Rechte

Sie können ohne Angabe von Gründen unter der o.g. Adresse **Auskunft** über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten verlangen. Darüber hinaus können Sie unter bestimmten Voraussetzungen die **Berichtigung** oder die **Löschung** Ihrer Daten verlangen. Ihnen kann weiterhin ein Recht auf **Einschränkung** der Verarbeitung Ihrer Daten sowie ein Recht auf **Herausgabe** der von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zustehen.

## Ihr Meisterbetrieb für

- Heizungsbau
- Erneuerbare Energien
- Klimatechnik
- Bäder, auch barrierefrei

### **Widerspruchsrecht:**

Verarbeiten wir Daten auf Grund des berechtigten Interesses unseres Unternehmens, können Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

### **Widerruf der Einwilligung:**

Verarbeiten wir Daten auf Grund einer Einwilligung von Ihnen, können Sie die Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der Datenverarbeitung bis zum Widerruf bleibt unberührt.

Alle diese Rechte können Sie ggf. gegenüber unserem Unternehmen und unserem Datenschutzbeauftragten geltend machen. Ein Widerruf der Einwilligung oder ein Widerspruch gegen die Datenverarbeitung kann dazu führen, dass wir die gewünschte Dienstleistung nicht oder nicht im gewünschten Umfang erbringen können.

### **Beschwerdemöglichkeit**

Sie haben gemäß Art. 77 DSGVO die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an unser Unternehmen, den oben genannten Datenschutzbeauftragten/Datenschutz-Ansprechpartner oder an eine Aufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit in NRW, Kavalleriestr. 2-4, 41123 Düsseldorf.

### **Bereitstellung der Daten**

Die Datenbereitstellung ist freiwillig und erfolgt, weil sie zur Durchführung des Vertragsverhältnisses erforderlich ist. Unterbleibt die Datenbereitstellung, können wir unserer Dienstleistung nicht erbringen.

### **Automatisierte Einzelfallentscheidung**

Es erfolgen keine automatisierten Einzelfallentscheidungen bzw. Profiling.

### **Zweckänderung**

Die Verarbeitung der Daten erfolgt nur zu dem Zweck, zu dem sie erhoben wurden. Eine Zweckänderung ist nicht vorgesehen.

Zur Kenntnis genommen am: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Kunden-Name in Blockschrift

\_\_\_\_\_  
Unterschrift